

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

---

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La identidad del responsable que trata sus datos personales es:

- **Nombre empresa:** CLEANMART, S.L.
- **NIF:** B91162446
- **Dirección:** CALLE LUIS DE MORALES 32, EDIFICIO FORUM, PLANTA 1, MODULO 8-A
- **CP:** 41018
- **Provincia:**
- **Email:** alg@cleanmart.es

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales son tratados por el Responsable para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Sistema Gestión Interno de Información y el cumplimiento por el Órgano de Dirección de los requisitos establecidos en la Ley 2/2023, con la finalidad de poder gestionar y tramitar las denuncias o reclamaciones presentadas a través del sistema.

## ¿Qué categorías de datos personales tratamos?

Las categorías de datos personales que tratamos de usted dependen de la condición que tenga en la comunicación presentada. A continuación, se identifican las categorías de datos tratados en función de los diferentes interesados:

- **Informante:** se tratarán los datos personales identificativos y de contacto facilitados en la reclamación o denuncia.
- **Tercero afectado:** se tratarán los datos identificativos y de contacto, y cualquier otro dato necesario como características personales, académicos y profesionales, detalles de empleo, datos económicos, financieros y de seguros y, potencialmente, datos especialmente protegidos, derivados de la investigación realizada.

## ¿De qué fuentes obtenemos sus datos personales?

Los datos de los informantes que se obtienen, proceden del propio interesado mediante nuestro formulario de reclamación o denuncia.

Los datos de las personas afectadas y testigos se obtienen de la denuncia o reclamación presentada y del proceso de investigación realizado.

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

---

## **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?**

Obligación legal: nuestra empresa se encuentra legitimada para tratar los datos personales en base al cumplimiento de las estipulaciones establecidas en la Ley 2/2023 de protección al informante.

## **¿A qué terceros se cederán sus datos personales?**

Los datos recabados en la reclamación y durante el proceso de investigación podrán ser cedidos al Ministerio Fiscal en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley 2/2023 o, en caso de que la reclamación presentada finalice con el inicio de un procedimiento judicial, los datos personales podrán ser cedidos a los Jueces y Tribunales que los soliciten.

## **¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Los datos incorporados a las comunicaciones y los derivados del procedimiento de investigación se conservarán durante la investigación de la denuncia o reclamación hasta la resolución o informe final realizado, pudiendo mantenerse debidamente bloqueados durante el período de prescripción necesario.

## **¿Qué derechos puede ejercer sobre sus datos personales facilitados?**

Le informamos que tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso, de rectificación; de supresión, portabilidad, limitación, oposición al tratamiento y oposición a la toma de decisiones automatizadas.

Además le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si cree que se ha infringido algún precepto de la legislación relacionado con el tratamiento de sus datos personales.